**STP**

**סופר פארם אונליין**

**מס גרסה <1.10.10>**

**סקירה כללית:**

האפליקציה הנבדקת: סופר פארם אונליין

אפליקציית קניות של סופר פארם מציעה ללקוחות חווית קניה נוחה ,מהירה ומקיפה של מוצרים בתחום הבריאות,הטיפוח ,התרופות וההיגיינה.

מטרת הבדיקה: לוודא שניתן לבצע רכישת מוצרים דרך האפליקציה באופן תקין.

**חברי הצוות:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| שם | תפקיד | תחומי אחריות |
| הדר ישר | QA |  |

**כלים נדרשים:**פלאפון, כרטיס אשראי, משתמש בדיקות

**סביבת עבודה**:

מערכת הפעלה : GALAXY TAB A9 +5

גרסה :1.10.10

**לו"ז:**

20/11/24-24/11/24 : STP

STD: 27/11/24-8/12/24

STR: 8/12/24-11-12/24

11/12/24: DEMO

18/12/24הגשה סופית

**תהליך ניהול תקלות :**

תקלות יתועדו במסמך[Bug Report](https://docs.google.com/spreadsheets/d/1jB0_KbavRorADEuCAhTMIw8L8X5aVIcLC4j8radMNCc/edit?usp=drive_link)

תקלות שמתגלות ידורגו ברמות חומרה:

**קריטי** – השבתת המערכת

**חמורה** – השבתת תהליך עסקי ללא השבתת המערכת

**בינונית-** תקלה שלא משביתה את התהליך העסקי (לדוגמא: אי תאימות למסמך אפיון, תקלת GUI שמפריעה להמשך תהליך העבודה התקין).

**קלה** -תקלה שאינה מפריעה לתפקוד המערכת (GUI)

**רמות בדיקה:**

בדיקות עשן, בדיקות שפיות, בדיקות רגרסיה.

**טכניקות בדיקה:**

בדיקות חקר

E2E

**מה בודקים:**

בדיקות חיוביות, בדיקות שליליות, בדיקות GUI, , בדיקות שימושיות (חווית משתמש), נגישות, לוקליזציה, בדיקות INTERFACE (התממשקות) בדיקות מקרי קצה, תהליכים עסקיים.

**מה לא בודקים:**

בדיקות עומסים, בדיקות אוטומטיות, בדיקות הסרה והתקנה, בדיקות התאוששות, בדיקות אבטחה, תאימות לאחור. אין לנו יכולת טכנית לבצע את הבדיקות האלה.

**פיצ'רים:**

1. **חיפוש נוח**

חיפוש מהיר: אפשרות לחפש מוצרים בקלות באמצעות מילות מפתח.

פילטרים מתקדמים: סינון מוצרים לפי קטגוריות, מחירים, מותגים ועוד.

2. **ממשק משתמש ידידותי**

עיצוב אינטואיטיבי: ממשק קל לשימוש המאפשר ניווט נוח בין קטגוריות ומוצרים.

תצוגת מוצרים ברורה: תמונות גדולות, תיאורים מפורטים ודירוגים.

3. **מבצעים והנחות**

קטגוריית מבצעים: גישה למבצעים והנחות בלעדיות למשתמשי האפליקציה.

שוברי מתנה: אפשרות להשתמש בשוברי מתנה בעת הקנייה.

4. **מערכת נאמנות**

צבירת נקודות: אפשרות לצבור נקודות על רכישות שיכולות להיות מנוצלות בהנחות בעתיד.

הטבות מיוחדות: גישה להטבות בלעדיות לחברי המועדון.

5. **תשלום מאובטח**

אופציות תשלום מגוונות: אפשרות לשלם בכרטיסי אשראי, פייפל, תשלומים בשעון חכם ועוד.

תהליך תשלום מהיר: אפשרות לשמור פרטי תשלום כדי לייעל את תהליך הרכישה.

6. **מעקב אחר הזמנות**

סטטוס משלוחים: אפשרות לעקוב אחרי סטטוס ההזמנה בזמן אמת.

היסטוריית רכישות: גישה להיסטוריית רכישות קודמות ומידע על הזמנות קודמות.

7. **תמיכה ושירות לקוחות**

צ'אט אונליין: אפשרות לפנות לשירות לקוחות דרך הצ'אט באפליקציה.

שאלות נפוצות: גישה למידע על שאלות נפוצות והנחיות.

**קריטריונים של כניסה ויציאה:**

כניסה: ניתן להתקין את האפליקציה בקלות והיא אכן פועלת .

יציאה: בדיקות עשן עברו, אין תקלות קריטיות, אין יותר משלוש תקלות חמורות, נעשו לפחות 85% מהבדיקות שנקבעו.